

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian tentang Pengaruh citra koperasi dan kepuasan anggota terhadap loyalitas anggota di koperasi serba usaha sejahtera bersama cabang cempaka putih, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Citra koperasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas anggota. Artinya dengan menciptakan citra yang positif akan meningkatkan loyalitas para anggota.
2. Kepuasan anggota secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas anggota. Artinya dengan memberikan kepuasan yang lebih terhadap para anggota dapat meningkatkan loyalitas para anggota koperasi.
3. Citra koperasi dan kepuasan anggota secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap loyalitas anggota. Artinya bahwa loyalitas anggota dapat semakin meningkat ketika citra koperasi dan kepuasan dari para anggota ikut ditingkatkan.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pengaruh citra koperasi dan kepuasan anggota terhadap loyalitas anggota di KSU Sejahtera Bersama Cabang Cempaka Putih, diketahui bahwa:

1. Meningkatkan citra koperasi akan membawa pengaruh pada meningkatnya loyalitas anggota koperasi. Seorang anggota yang tergabung dalam suatu koperasi yang memiliki citra yang positif dimasyarakat akan merasa bangga menjadi kesatuan dalam koperasi tersebut. Sehingga anggota tersebut akan senantiasa mempertahankan keanggotaanya.
2. Meningkatkan kepuasan anggota akan membawa pengaruh pula pada peningkatan loyalitas para anggota koperasi. Ketika anggota telah terpenuhi kepuasannya hal tersebut membuat rasa memiliki seorang anggota semakin besar yang pada akhirnya membuat anggota menjadi setia terhadap koperasinya.
3. Meningkatnya citra koperasi dan kepuasan anggota akan meningkatnya loyalitas anggota. Ketika anggota telah bergabung dalam suatu badan usaha yang memiliki reputasi yang baik ditambah anggota tersebut telah terpuaskan kebutuhannya maka anggota tersebut akan senantiasa menjalin hubungan dengan koperasi yang bersangkutan. Hal tersebut pada akhirnya akan berdampak tumbuhnya loyalitas dalam diri para anggota koperasi.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang dikemukakan di atas, saran-saran yang kiranya dapat diberikan peneliti adalah:

1. Perlunya koperasi dalam meningkatkan loyalitas dalam diri para anggotanya, KSU Sejahtera Bersama hendaknya lebih menghimbau para anggotanya untuk lebih berkontribusi lebih kepada koperasi. Karena dengan berkontribusi lebih para anggota akan mencerminkan kesetiaanya kepada koperasi.
2. Perlunya peningkatan citra koperasi untuk meningkatkan loyalitas anggotanya, yaitu KSU Sejahtera Bersama harus lebih tanggap, peduli serta ramah terhadap seluruh anggota ataupun calon anggota KSU Sejahtera Bersama. Dalam menjalankan kegiatannya KSU Sejahtera Bersama juga harus berusaha untuk selalu dapat dipercaya masyarakat sebagai salah satu badan usaha yang aman dan profesional. sehingga menumbuhkan minat masyarakat untuk membuat ikatan dengan koperasi.
3. Perlunya memberikan kepuasan yang lebih kepada para anggota untuk meningkatkan loyalitas anggota, KSU Sejahtera Bersama hendaknya lebih meningkatkan kembali kualitasnya dalam bidang pelayanan seperti dalam memudahkan para anggotanya. Dengan memberikan pelayanan yang lebih para anggota akan senang dalam menjalin hubungan dengan koperasi dan akan menumbuhkan loyalitas dalam diri para anggotanya.